

Betingelser for udenlandske betalinger januar 2017

1. Overførsler til udlandet

Når der skal overføres et beløb til et pengeinstitut, et firma eller en person i udlandet, er det naturligvis afgørende, at betalingen gennemføres i rette tid, på rette sted, i den aftalte valuta og billigst muligt.

Overførsler bestilles via Netbank.

Undtagelsesvis kan bestilling afleveres til manuel behandling til forhøjet gebyr. Bestillingen skal foretages skriftligt og evt. via vores bestillingsblanket. P.g.a. risikoen for hackede mails, udfører vi ikke betalinger der er anmodet om via mail.

1.2 Nødvendige oplysninger

En bestilling skal indeholde:

- Debiteringskontonummer
- Valuta og beløb
- Overførselstype
- Modtagers navn, adresse
- IBAN-konto.
- BIC/SWIFT-kode på den filial, hvor modtager fører konto (i mangel af BIC [Bank Identifier Code] oplyses bankkode, navn og adresse på banken)
- Oplysning om betalingsformål. Formål skal altid oplyses ved betalinger til AED, INR, PHP og RON.
- Oplysning om, hvem der skal betale de indenlandske og udenlandske omkostninger. Kutyme er, at afsender og modtager betaler til hver sit pengeinstitut. [SHA].

Overførsler til udlandet kan kun gennemføres hvis der er dækning på debiteringskontoen, medmindre andet er aftalt med rådgiveren. Foreligger der ikke korrekt BIC og IBAN, hvor det er muligt, beregnes reparationsgebyr for manuel behandling hos os og den udenlandske bank.

1.3 IBAN

I henhold til reglerne for europæiske betalinger, skal afsender sørge for at anføre modtagerens kontonummer i form af IBAN (International Bank Account Number). Reglerne gælder alle pengeinstitutter i alle europæiske lande, der ligger vest for grænserne til Rusland, Hviderusland (Belarus), Ukraine og Moldova. IBAN bliver dog mere og mere fremherskende og benyttes p.t. i mere end 100 lande.

Hvis IBAN ikke er anført eller ikke er korrekt, vil betalingen sandsynligvis blive afvist af modtagerens bankforbindelse, ligesom afvisningen bliver fulgt op med krav om et gebyr fra den udenlandske bankforbindelse.

[Se oversigt over lande med IBAN-numre her.](#)

1.4 Overførselstyper

Overførsler foretages normalt via pengeinstitutternes elektroniske betalingssystem SWIFT eller via et af clearingsystemerne i EUR: SEPA eller TARGET.

Følgende overførselstyper kan vælges:

- SEPA-Betaling eller EU-betaling, eller andre betalinger i EUR inden for EU/EØS, hvor beløbet stilles til rådighed for modtagerens pengeinstitut via et europæisk clearingsystem 1 bankdag efter ekspeditionsdagen*

- Almindelig overførsel, typisk i anden valuta end EUR, hvor beløbet stilles til rådighed for vores korrespondentbank 2 bankdage efter ekspeditionsdagen*
- Hasteoverførsel, hvor beløbet stilles til rådighed for vores korrespondentbank 1 dag efter ekspeditionsdagen.
For USD og EUR er der mulighed for at beløbet stilles til rådighed på ekspeditionsdagen* ved bestilling senest kl. 12:00. Kontakt banken herom.

*Ekspeditionsdagen er lig med valørdagen og er for afsender den dag, hvor vi hæver beløbet på kontoen.

Foreligger der ikke korrekt BIC og IBAN, hvor det er muligt, beregnes reparationsgebyrer til dækning af ekstra manuel behandling. Samtidig kan ikke garanteres for at de nævnte tidsfrister for gennemførelse af betalingen kan overholdes.

Vær opmærksom på, at vi ikke er ansvarlig for hastigheden af behandlingen i det udenlandske pengeinstitut.

Kvittering for en overførsel kan ses i E-boks dagen efter afregning.

1.5 Specielt for EU-betalinger

- Modtagers konto skal være hos et pengeinstitut i EU eller EØS (d.v.s. incl. Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz).
- Betalingen skal være i EUR og på maks. 50.000 EUR
- Modtagers kontonummer skal anføres i form af IBAN
- Modtagers pengeinstitut skal anføres i form af BIC
- Skal effektueres som en SHA-betaling, hvilket betyder at afsender betaler vore omkostninger, og modtager betaler de udenlandske omkostninger

Disse 5 forudsætninger skal være korrekt opfyldt, for at betalingen kan gennemføres som en EU-betaling.

1.6 Specielt for SEPA-betalinger

SEPA er en europæisk betalingsinfrastruktur.

For SEPA-betalinger gælder samme forudsætninger som for en EU-betaling samt:

- Betalingen skal være i EUR og der er ingen beløbsgrænse
- Modtagers pengeinstitut skal have tiltrådt "SEPA Credit Transfer Scheme"

Disse forudsætninger skal være korrekt opfyldt, for at betalingen kan gennemføres som en SEPA-Betaling.

1.7 Generelt vedr. hasteoverførsler

Hvis modtagerbankens tidsfrist for effektivering af betalinger pr. ekspeditionsdagen er overskredet på det tidspunkt, hvor du/I ønsker at bestille overførslen, bliver over- førslen først gennemført næste bankdag.

1.8 Fordeling af omkostninger mellem afsender og modtager

En overførsel vil være forbundet med bankomkostninger både i afsenders og modtagers land. Der er 3 muligheder for fordeling af omkostninger mellem beløbsafsender og beløbsmodtager:

1. SHA - afsender og modtager betaler hver omkostningerne til sit pengeinstitut
2. BEN - modtageren betaler alle omkostninger
3. OUR - afsenderen betaler alle omkostninger

SHA anvendes såfremt andet ikke meddeles.

BEN kan fremover ikke anvendes ved betalinger i EUR og andre EU-valutaer til EU-lande

OUR anvendes mindre og mindre, da flere lande ikke respekterer dette gebyrvalg og ændrer betalingerne til SHA. (Gælder især betalinger i USD og THB.)

Vedr. EUR og andre EU-valutaer kan OUR kun benyttes når der sker omveksling. Vi forbeholder os ret til at efterdebitere udenlandske gebyrer der overstiger det alle- rede beregnede gebyr.

1.9 Tidsfrister for bestilling

Bestillinger, som vi modtager inden kl. 13:30, udføres samme dag. Bestillinger, som modtages senere, kan blive udført den følgende bankdag - medmindre andet er aftalt. Undtaget dog hasteoverførsler, hvor tidsfristen er kl. 14:30.

1.10 Beløbsmodtagers rådighedstidspunkt

En overførsel afhænger af kontoførende pengeinstituts forretningsbetingelser. Overførselsbeløbet stilles til rådighed for vores korrespondentbank som anført under punkt 1.4.

Generelt gælder, at betalinger uden for Europa, USA og Canada kan være længere tid undervejs p.g.a. disse landes specielle infrastruktur og tidsforskelle.

Modtagers pengeinstitut vil normalt stille overførselsbeløbet til rådighed for modtager bankdagen efter, at beløbet er til rådighed for modtagers pengeinstitut.

For betalinger til EU-lande i EU-valutaer til konti i samme valutaer gælder som hovedregel, at beløbet vil blive stillet til rådighed for modtager samme dag som beløbet er stillet til rådighed for modtagers pengeinstitut.

1.11 Valutakurs

Den europæiske centralbank ECB, og i forlængelse heraf den Danske Nationalbank, har besluttet pr. 01.07.2016, at det ikke længere skal være tilladt at anvende centralbankernes informationskurser som basis for afregning af valutabaserede transaktioner. Derfor benytter Andelskassen Fælleskassen fra denne dato informationskurser fra en anerkendt leverandør, som grundlag for beregning af bankens daglige købs- og salgskurser.

Betalinger bestilt inden kl. 13:30 vil, hvis ikke andet er aftalt, blive afregnet til dagens valutakurs på den dag, hvor betalingen gennemføres, og hvor der skal foretages veksling. Der vil blive afregnet efter leverandørens informationskurs plus et tillæg, som varierer for de enkelte valutaer og oplyses på forlangende.

Afregning af senere bestilte betalinger, hvor der skal foretages veksling, kan ske til gældende markedskurs.

Der kan aftales en afregningskurs, baseret på markedskursen på handelstidspunktet.

1.12 Omkostninger

Vores priser på overførsler fremgår af Prisbogen, som findes på vores hjemmeside: www.faelleskassen.dk

1.13 Tilbagekaldelse af en overførsel

Overførslen kan tilbagekaldes, så længe den ikke er afsendt fra os til korrespondentbanken.

Er betalingen afsendt fra os, kan betalingen kun tilbageføres med betalingsmodtagers og dennes pengeinstituts godkendelse.

For tilbagekaldelse af overførsler beregner der et ekspeditionsgebyr i henhold til Prisbogen.

SEPA-betalinger kan ikke påregnes at kunne tilbagekaldes.

1.14 Efterlysning

Hvis modtager hævder ikke at have modtaget beløbet, opfordrer vi til at modtager orienteres om, hvornår og hvordan overførslen er foretaget (dette fremgår af afregningsnotaen). Så har modtager mulighed for at efterlyse overførslen i eget pengeinstitut.

Vi kan også iværksætte en eftersøgning af beløbet, hvilket dog sker mod betaling, hvis vi er uden skyld i forsinkelsen. Der henvises til Prisbogen.

1.15 Returnering af overførte beløb

Et overført beløb kan komme retur fra udlandet, hvis det/de involverede udenlandske pengeinstitut[ter] ikke har kunnet udføre betalingen på grundlag af de givne oplysninger, eller hvis afsender har tilbagekaldt overførslen.

Kommer en betaling retur fra udlandet, vil den blive ekspederet som en overførsel fra udlandet.

Det udenlandske pengeinstitut vil oftest have fratrukket et gebyr i forbindelse med tilbageførslen.

1.16 Ansvar for overførslen

Overførsler til udlandet er for afsenders, d.v.s. din/jeres, regning og risiko, herunder udenlandske omkostninger, forsinkelser og fejl begået af modtagers eller evt. formidlende pengeinstitut mv.

1.17 Behandling af personlige oplysninger

Ved overførsler til udlandet skal vi videregive oplysninger om afsenders navn, adresse og kontonummer til både beløbsmodtageren og involverede pengeinstitutter.

De fleste overførsler til udlandet sker via SWIFT, som er et internationalt elektronisk betalingssystem. SWIFT står for Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication.

I henhold til amerikansk lovgivning kan SWIFT blive pålagt at udlevere oplysninger om overførslen til de amerikanske myndigheder, hvis disse får mistanke om hvidvask af penge eller finansiering af terrorisme.

1.18 Turistoverførsler / overførsler for 3. mand

Turistoverførsel og andre overførsler for 3. mand foretages ikke.

2. Overførsler fra udlandet

2.1 Følgende informationer bør fremgå af din/jeres faktura til kunden

- Bankforbindelse
- SWIFT/BIC kode
- IBAN konto

2.2 Valutakurser, valør og omkostninger

Overførsler modtaget inden kl. 13:30 ekspederes til dagens valutakurs. Overførsler modtaget efter kl. 14:00 kan afregnes til næste dags kurs, medmindre andet er aftalt.

Grundlaget for en given dags valutakurs er leverandørens informationskurs med et fradrag. Se punkt 2.3

Overførsler i EUR modtaget fra et EU/EØS-land vil blive afregnet til valutakursen som ovenfor anført.

Overførsler fra udlandet indsættes på den konto, der er anført på betalingsinstruksen. Er der intet kontonummer anført, eller er kontonummeret forkert eller udgået, vil beløbet blive forsøgt indsat på en anden af dine/jeres konti. Der beregnes tillægsgebyr for denne manuelle behandling.

Hvis beløbsmodtageren er flyttet til et andet pengeinstitut, vil det modtagne beløb blive returneret til afsender med besked om, at kunden er flyttet.

Beløbet indsættes på modtagers konto med valør 1 bankdag efter ekspeditionsdagen, dog tidligst valør 1 bankdag efter, at beløbet er stillet til vores rådighed.

Udebliver inddækning af en betaling fra den udenlandske bank, forbeholdes ret til at tilbageføre beløbet fra din/jeres konto.

Omkostninger, som fremgår af Prisbogen, beregnes over for modtager, medmindre afsendende pengeinstitut har instrueret om andet.

Anvendt valutakurs, valør, vore omkostninger samt evt. omkostninger fratrukket af afsendende og/eller formidlende pengeinstitut fremgår af afregningsnotaen.

Afregning af en overførsel kan ses i e-boks via webbank, dagen efter afregning.

2.3 Valutakurs

Den europæiske centralbank ECB, og i forlængelse heraf den Danske Nationalbank, har besluttet pr. 01.07.2016, at det ikke længere skal være tilladt at anvende centralbankernes informationskurser som basis for afregning af valutabaserede transaktioner. Derfor benytter Andelskassen Fælleskassen fra denne dato informationskurser fra en anderkendt leverandør, som grundlag for beregning af bankens daglige købs- og salgskurser.

Overførsler modtaget inden kl. 13.30 vil, hvis ikke andet er aftalt, blive afregnet til dagens valutakurs på den dag, hvor betalingen gennemføres, og hvor der skal foretages veksling. Der vil blive afregnet efter leverandørens informationskurs med et fradrag, som varierer for de enkelte valutaer og oplyses på forlangende.

Afregning af senere modtagne overførsler, hvor der skal foretages veksling, kan ske til gældende markedskurs.

Der kan aftales en afregningskurs baseret på markedskursen på handelstidspunktet.

2.4 Omkostninger

Priser ved overførsel til udlandet fremgår af Andelskassen Fælleskassens prisliste.

Omkostninger ved overførsler til udlandet kan fordeles mellem afsender og modtager på tre måder.

1. SHA

Afsender og modtager betaler hver sin del af omkostningerne, idet afsender betaler eget pengeinstituts omkostninger, mens modtager betaler de udenlandske omkostninger. Anbefales, især for overførsler inden for EU.

2. OUR

Afsender betaler alle omkostninger, danske samt udenlandske. Ved overførsler i EU-valuta indenfor EU kan OUR som hovedregel kun anvendes, hvis beløbet skal veksles.

3. BEN

Modtager betaler alle omkostninger, danske samt udenlandske. BEN kan ikke vælges for overførsler i EU-valutaer inden for EU.

3.1 Overførsel i samme valuta

Valørdagen på afsender- og modtagerkontoen er samme dag som bogføringsdagen.

3.2 Overførsel med omveksling*

Valørdagen på afsender og modtagerkontoen er 2 bankdage efter bogføringsdagen. *Omveksling sker efter reglerne, som anført oven for under "valutakurser" punkt 1.11 og 2.3.

4. Generelt

4.1 Ændring af generelle betingelser samt prisliste

Ændring af "Betingelser for udenlandske betalinger" samt ændring af Andelskassen Fælleskassens prisbog kan ske med 2 måneders varsel. Besked om ændringer vil blive givet skriftligt eller ved elektronisk meddelelse. Ændringer til gunst for kunden skal ikke varsles.

Du er forpligtet til at meddele ændringer i Deres adresse, e-mail og tlf. nr. til Fælleskassen. Vi gør opmærksom på, at De som forbruger har mulighed for at klage til Pengeinstitutankenævnet, såfremt en opgave ikke er løst til Deres tilfredshed.

4.2 Kontrol af pengeoverførsler

Fælleskassen, vores korrespondentbankforbindelser og andre banker i betalingskæden, kontrollerer/scanner indgående og udgående betalinger mod diverse terrorlister fra EU, OFAC og FAFT. Kontrollen kan medføre, at en betaling bliver stoppet og eventuelt indefrosset. Fælleskassen er ikke ansvarlig for eventuelle tab, som måtte opstå i den forbindelse. Hændelsen kan blive gebyrbelagt.

4.3 Erstatningsansvar

Vi er erstatningsansvarlige, hvis vi, på grund af fejl eller forsømmelser, opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

På de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er vi ikke ansvarlig for tab, som [skyldes](#):

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er os selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking) strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af os selv eller vores organisation, og uanset konflikten årsag. Dette gælder også, når konflikten kun rammer dele af vores organisation.
- andre omstændigheder, som er uden for vores kontrol.

[Læs hele lovteksten her.](#)